



Behandelovereenkomst Diapriva

Diapriva Dialysecentrum Amsterdam
gevestigd: Egelenburg, 73-75, 1081 GJ Amsterdam
bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door
Dhr. P. Janneman, Manager Bedrijfsvoering
hierna te noemen het dialysecentrum

en

mevrouw / de heer
hierna te noemen de patiënt

verklaren het onderstaande te zijn overeengekomen op

..... (datum)

Handtekening Manager Bedrijfsvoering:

.....

Handtekening Patiënt:

.....



Begripsomschrijvingen

- **Patiënt**
Degene die op grond van een medische indicatie recht heeft op transplantatievoorbereiding en dialysebehandeling.
- **Vertegenwoordiger**
Degene die namens de patiënt optreedt wanneer deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn/haar belangen terzake.
- **Zorgaanbieder**
De op grond van de Nederlandse Zorgautoriteit toegelaten instelling die bevoegd is dialysezorg te leveren.
- **Behandelovereenkomst**
De schriftelijke overeenkomst waarbij het dialysecentrum zich jegens de patiënt verbindt tot het leveren van dialysezorg en diensten. Hierin is opgenomen de medische behandeling alsmede afspraken over begeleiding door maatschappelijk werkende en diëtist, en de voorwaarden waaronder deze levering plaatsvindt.
- **Behandelplan**
Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop het dialysecentrum in overeenstemming met de patiënt medische zorg verleent. Het betreft o.a. de frequentie en duur van de dialysebehandeling, de medicatie, de transplantatievoorbereiding en overige medische zaken.
- **Begeleidingsplan**
Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop het dialysecentrum in overeenstemming met de patiënt verpleegkundige zorg verleent. Het betreft o.a. de uitleg omtrent de dialysebehandeling, instructie ter ondersteuning van zelfstandigheid, bevorderen van kennis omtrent de behandeling etc.
- **Elektronisch patiëntendossier**
Het softwaresysteem waarin alle medische, verpleegkundige, maatschappelijke en dietaire informatie over de patiënt wordt geregistreerd, hierna te noemen Diamant.
- **Kwaliteitshandboek**
Het softwaresysteem waarin alle procedures, werkwijzen, richtlijnen en instructies beschreven staan, volgens welke de zorg bij het dialysecentrum georganiseerd is. Documenten uit dit kwaliteitssysteem, die van toepassing zijn op patiëntenzorg, zijn desgewenst door de patiënt op te vragen via elke verpleegkundige of via het medisch secretariaat.

- **Dialysewijzer**
Het document dat aan elke patiënt wordt overhandigd, en waarin de dagelijkse gang van zaken bij Diapriva beschreven staat. De laatste versie van dit document is altijd te vinden op de website van Diapriva.
- **Gedragscode**
Het document waarin beschreven staat wat de algemene gedragsregels bij Diapriva zijn. Dit betreft in de maatschappij algemeen geldende fatsoensnormen. Hierin staat ook welk gedrag ongewenst is en niet geaccepteerd wordt. Dit document is aanwezig in het kwaliteitshandboek.
- **Klachtenregeling**
Het document waarin beschreven staat op welke wijze een klacht kan worden ingediend door een patiënt of een naaste. Hier staat het doel, de uitgangspunten, de procedure, de afhandeling van een klacht beschreven alsmede de werkwijze van de klachtencommissie. Dit document is beschikbaar via het kwaliteitshandboek.

Zorgverlening

Artikel 1. Dialysebehandeling

- Het dialysecentrum levert zorg aan de patiënt op basis van het overeengekomen begeleidings- en behandelplan, vastgelegd in Diamant
- Het dialysecentrum levert zorg aan de patiënt op basis van de geldende richtlijnen van de beroepsgroepen van nefrologen (Nederlandse Federatie voor Nefrologie) en dialyseverpleegkundigen (Nederlandse Vereniging voor Dialyseverpleegkundigen).
- Het dialysecentrum levert zorg die voldoet aan de eisen van het HKZ-certificaat (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) en daarmee ook aan de normen van de Nederlandse Federatie voor Nefrologie (NFN), omdat de NFN dit certificaat toekent.
- De dagelijkse gang van zaken van de dialysebehandeling met ondersteunende activiteiten staat beschreven in de Dialysewijzer van Diapriva.

Artikel 2. Vertegenwoordiging

- Indien een patiënt niet in staat is om beslissingen over zijn/haar medische situatie te nemen, machtigt hij/zij een persoon om hem/haar te vertegenwoordigen.

- Indien de patiënt zelf, toen hij/zij nog wilsbekwaam was, geen vertegenwoordiger aangewezen heeft en er geen mentor of curator is aangesteld, dan kan de echtgenoot/levensgezel als vertegenwoordiger optreden. Ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de patiënt als vertegenwoordiger op.
- Het dialysecentrum noteert in Diamant wie de familieleden en/of naasten zijn, met wie overlegd moet worden over de medische situatie, als een patiënt hierover zelf niet meer kan beslissen.

Artikel 3. Informatie

- Het dialysecentrum heeft intensief contact met de predialyse-afdeling van VUmc, waar in een vroeg stadium (bij nierfunctie minder dan 20%) informatie wordt gegeven over de dialysezorg o.a. in Diapriva, en over nachtelijke hemodialyse.
- Het dialysecentrum informeert de patiënt tijdig, regelmatig en in begrijpelijke taal over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de dialysezorg, als over de specifieke zaken die in het behandel- en begeleidingsplan zijn vastgelegd.
- Het dialysecentrum informeert de patiënt over het doel van het behandel- en begeleidingsplan, over gevolgen en risico's van voorgestelde behandeling en over eventuele alternatieven.
- De patiënt kan aangeven dat hij/zij geen informatie wil hebben. Het dialysecentrum accepteert dit, maar als dit mogelijk nadelige gevolgen voor de patiënt heeft, kan het dialysecentrum de patiënt wel trachten te motiveren deze informatie wel tot zich te laten komen.
- De patiënt zal naar vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat behandel- en begeleidingsplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie.

Artikel 4. Begeleidingsplan en toestemming

- Zo spoedig mogelijk na aanvang van de dialysebehandeling worden een individueel behandel- en begeleidingsplan opgesteld. Binnen 3 maanden na aanvang van de dialysebehandeling dient dit geëffectueerd te zijn.
- Het behandel- en begeleidingsplan komen in overleg met en met instemming van de patiënt tot stand. Door in te stemmen met het begeleidingsplan geeft de patiënt toestemming voor de uitvoering van de acties en behandeling die hiervan deel uitmaken.
- Het behandel- en begeleidingsplan worden regelmatig geëvalueerd door de arts en de zorgcoördinator, samen met de patiënt, en kunnen zonodig worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen patiënt en dialysecentrum.

- In een noodsituatie kan behandeling zonder toestemming van de patiënt worden verricht, indien:
 - * deze niet in staat is de toestemming tijdig te verlenen;
 - * evenmin de toestemming van zijn vertegenwoordiger kan worden verkregen;
 - * onmiddellijk tot deze handeling moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen.

- In Diamant wordt genoteerd in hoeverre een patiënt bij lichamelijke calamiteiten medisch ingrijpen wenst (o.a. reanimatiebeleid), en of een patiënt bewust afziet van bepaalde onderzoeken en/of behandelingen.

Artikel 5. Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens

- De patiënt heeft het recht op inzage in zijn/haar gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.

- Bij aanvang van de dialysebehandeling vraagt het dialysecentrum schriftelijk toestemming aan de patiënt om *informatie aan andere zorgverleners te mogen verstrekken*, bijvoorbeeld bij verwijzing naar een andere specialist, als dit de behandeling ten goede komt.

- Bij aanvang van de dialysebehandeling vraagt het dialysecentrum schriftelijk toestemming aan de patiënt om *informatie bij andere zorgverleners te mogen opvragen*, bijvoorbeeld over eerdere ziekten en behandelingen, als dit de behandeling ten goede komt.

- Het dialysecentrum bewaart het elektronisch patiëntendossier zolang de patiënt in leven is, omdat het bij nierziekten vaak relevant is kennis te hebben van medische gegevens uit het (verre) verleden.

- Het dialysecentrum en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de patiënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

Artikel 6. Aanvullende bepalingen

- Bij aanvang van de behandeling ontvangt de patiënt de volgende documenten:
 - * Deze behandelovereenkomst
 - * Dialysewijzer
 - * Toestemmingsformulier voor het leveren van informatie over de patiënt aan andere zorgverleners en voor het opvragen van informatie over de patiënt bij andere zorgdisciplines
 - * Informatie en toestemmingsformulier van de Stichting Renine (landelijke registratie van patiënten met nierfunctievervangende behandeling).

- Door het tekenen van deze overeenkomst geven het dialysecentrum en de patiënt toestemming dat het medisch dossier ingezien kan worden door de Inspectie voor de Gezondheidszorg, uitsluitend indien de Inspectie onderzoek doet naar veiligheidsaspecten ten aanzien van de behandeling in het dialysecentrum. Tevens kan het medisch dossier ingezien worden door auditoren van de NFN, in het kader van certificering. Deze personen hebben allen een geheimhoudingsplicht ten aanzien van patiëntgegevens.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- Het dialysecentrum is aansprakelijk voor schade die de patiënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder in de uitvoering van deze behandelovereenkomst, en voor tekortkomingen in de nakoming van de gedragscode.
- De patiënt is aansprakelijk voor schade die het dialysecentrum lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de patiënt in de uitvoering van deze behandelovereenkomst, en voor tekortkomingen in de nakoming van de gedragscode.

Artikel 8. Klachten, gedragscode en geschillen

- Het dialysecentrum Diapriva neemt de plicht op zich in te spannen voor een hoogwaardige behandeling, in samenwerking met VU medisch centrum, zoals beschreven in artikel 1.
- De patiënt heeft de plicht om aan deze behandeling mee te werken, voor zover redelijkerwijs van hem/haar kan worden gevergd.
- Klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van het dialysecentrum, zoals weergegeven in de Dialysewijzer en in uitgebreide vorm in het kwaliteitssysteem.
- Het dialysecentrum hanteert een gedragscode, gebaseerd op algemeen geldende fatsoensnormen, en het waarborgen van veiligheid van de patiënt, medepatiënten en personeel. Deze gedragscode is omschreven in een document in het kwaliteitssysteem, en is desgewenst door de patiënt op te vragen via elke verpleegkundige of via het medisch secretariaat.
- Indien een patiënt zich niet aan deze gedragscode houdt, wordt dit met hem/haar besproken, waarbij een systeem van een gele en rode kaart wordt gehanteerd. Dit is ter beoordeling van de hoofdverpleegkundige en behandelend arts. Bij een rode kaart wordt de behandelovereenkomst beëindigd.

- De patiënt en het dialysecentrum kunnen een geschil over de behandelovereenkomst te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 9. Kosten

- Aan de patiënt worden geen kosten in rekening gebracht voor maaltijden. Hierbij geldt echter wel dat maaltijden, drankjes e.d. bedoeld zijn voor consumptie in het dialysecentrum en niet mogen worden meegenomen. Dit geldt zowel voor dag als nacht dialysepatiënten.
- Aan familieleden, echtgenoot/levensgezel, begeleiders van patiënten worden geen maaltijden verstrekt. Wel kunnen zij kosteloos gebruik maken van het koffiezetapparaat in de centrale hal.
- Voor de nachtbehandeling waar de patiënt een dialysebehandeling ondergaat worden geen overnachtingskosten in rekening gebracht.
- Mocht een familielid, echtgenoot/levensgezel, begeleider van een patiënt willen overnachten, dan kan dat in overleg met de directie tegen een bepaalde vergoeding
- De patiënt is zelf verantwoordelijk voor parkeerkosten. Het dialysecentrum zal dit zo mogelijk faciliteren door tijdelijk een parkeervergunning ter beschikking te stellen, voor zover deze beschikbaar zijn.

Artikel 10. Huisregels

- In het gebouw geldt een algeheel rookverbod. Het gebruik van alcohol en/of drugs is niet toegestaan.
- Wanneer u voor het eerst bij ons komt dialyseren krijgt u een rondleiding over de afdeling en wordt u voorgesteld aan de medewerkers.
- Voor de rust van de (mede)patiënten op de behandelzaal mogen familieleden, echtgenoot/levensgezel, begeleiders van patiënten alleen tijdens bezoektijden (tussen 10.00 en 11.00 uur en tussen 16.00 en 17.00 uur) op de behandelzaal. Het is wel toegestaan de patiënt naar de stoel te begeleiden en op te halen.
- De keuken op de begane grond is alleen toegankelijk voor personeel.
- Aanwezigheid kinderen is alleen toegestaan wanneer vooraf toestemming is gegeven. Zij kunnen tijdens de behandeling wachten in de centrale hal. De patiënt dient zelf te zorgen voor speelgoed/vermaak en eten/drinken.

- Wanneer de patiënt langer dan 4 weken op vakantie gaat, dan informeert hij/zij het dialysecentrum hier van tevoren over. Na een langdurige vakantie kan de patiënt de dialysebehandeling in het dialysecentrum hervatten, maar bestaat er de mogelijkheid dat er een andere dag en/of tijd ingepland wordt.
- Diapriva kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden bij het zoekraken van persoonlijke spullen en kostbaarheden. Wij raden u aan om waardevolle spullen niet mee te nemen naar het dialysecentrum.
- Voor de overige huisregels verwijzen wij naar de Dialysewijzer. De laatste versie van dit document is altijd te vinden op de website van Diapriva.

Artikel 11. Beëindiging behandelovereenkomst

- De behandelovereenkomst wordt beëindigd:
 - * door overlijden van de patiënt
 - * bij beëindigen van de dialysebehandeling
 - * bij het overtreden van de gedragscode door de patiënt, zodanig dat dit heeft geleid tot een “rode kaart”.
- Het dialysecentrum kan de behandelovereenkomst opzeggen, indien naar het oordeel van de nefroloog het ziekteproces van de patiënt zich zodanig ontwikkelt, dat het dialysecentrum de dialysebehandeling niet meer op een verantwoorde manier kan uitvoeren; in dat geval zal het dialysecentrum zorgdragen voor overplaatsing van de patiënt naar een centrum waar dit wel kan.