DIALYSEWIJZER

Dialysecentrum Amsterdam Buitenveldert

DiaPriva

DIALYSEWIJZER

Dialysecentrum Amsterdam Buitenveldert

> INHOUDSOPGAVE

Inleiding 5

Het dialysecentrum 6

Het behandelteam 10

Ondersteunende diensten 13

Faciliteiten 14

Huisregels 16

Kwaliteit 18

Cliëntenraad 19

Klachten 19

Rechten en plichten 19

Patiëntendossier 20

Identificatieplicht 20

Patiëntenvereniging 20

Tot slot 21

Contact 21

Routebeschrijving 22

Belangrijke telefoonnummers, adressen en internetsites 24

DiaPriva

> INLEIDING

Diapriva verzorgt hemodialysebehandelingen binnen een comfortabele en klantgerichte omgeving. Diapriva is in Amsterdam Buitenveldert gevestigd en werkt nauw samen met het VU medisch centrum (VUmc).

De dialysewijzer is bedoeld voor dialysepatiënten van Diapriva, maar ook voor hun familieleden en andere belangstellenden.

Door middel van de dialysewijzer willen wij u op de hoogte brengen van de gang van zaken bij Diapriva. Wij raden u aan dit informatieboekje eens op uw gemak door te nemen.

Op deze manier hopen wij een aantal vragen te beantwoorden en onduidelijkheden voor u weg te nemen.

Namens het behandelteam,

Diapriva Dialysecentrum Amsterdam

> HET DIALYSECENTRUM

Mens- en zorgvisie

Diapriva staat garant voor het aanbieden van een comfortabele en patiëntgerichte dialyseplaats, binnen een omgeving waar veel aandacht is voor de zelfstandigheid en de keuzevrijheid van de patiënt. Bij Diapriva worden de patiënten gemotiveerd en gestimuleerd om zo zelfstandig mogelijk te dialyseren. Daartoe is een begeleidingsplan ontwikkeld waarbij aandacht besteed wordt aan het aanleren van vaardigheden, het overdragen van kennis en het geven van inzicht in de dialysebehandeling. In overleg met u wordt bepaald wat u zelfstandig kunt doen en bij welke handelingen u ondersteuning nodig heeft. Op deze wijze is het mogelijk zo zelfstandig mogelijk te dialyseren binnen de grenzen en mogelijkheden van een ieders kunnen. De dialysebehandeling bij Diapriva wordt gekenmerkt door kwalitatief goede en veilige zorg in alle opzichten, zowel medisch-technisch, verpleegkundig en psychosociale ondersteuning.

Dialyse overdag

Diapriva beschikt over 35 hemodialysestations een isolatiekamer en een behandelruimte. Voor de chronische dialysebehandelingen zijn 20 dialyse-plaatsen beschikbaar. Hiermee kunnen 72 dialysepatiënten drie maal per week worden behandeld.

Diapriva biedt van ‘s morgens 8.00 uur tot ‘s avonds 20.30 uur de mogelijkheid om te dialyseren. Om te voorkomen dat iedereen tegelijkertijd komt en u onnodig lang moet wachten wordt er gewerkt met zogenoemde aansluittijden. Dit is het tijdstip waarop u op de afdeling wordt verwacht. Aansluittijden worden met elke patiënt besproken waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met uw persoonlijke wensen en mogelijkheden.

Nachtelijke centrumdialyse

Voor de nachtelijke centrumdialyse zijn 15 slaapkamers beschikbaar, 4 van de kamers zijn geschikt om twee patiënten te dialyseren deze extra plaatsen kunnen worden ingezet als het aantal nachtpatiënten stijgt tot boven de dertig. De slaapkamers zijn voorzien van éénpersoonsbedden, televisie, internetaansluiting, telefoon en een luxe badkamer. Patiënten dialyseren om de nacht en hebben een vaste slaapkamer met kledingkast voor het opbergen van persoonlijke spullen. Er wordt gedialyseerd van 21.00 uur tot 7.30 uur en ook hier gelden vaste aansluittijden.
Bij nachtelijke centrumdialyse worden patiënten gedurende een hele nacht gedialyseerd, met als voordeel een betere verwijdering van afvalstoffen en het gemakkelijk onttrekken van teveel aan vocht. De meeste patiënten hebben hierdoor minder bloeddrukmedicijnen en fosfaat-binders nodig. Bovendien bestaat de mogelijkheid dat partners kunnen blijven overnachten. Als u de voorkeur heeft voor nachtelijke dialyse, kunt u dit met uw behandelend arts bespreken. Deze kan de voor- en nadelen met u bespreken en beoordelen of het medisch gezien een juiste keuze is.

Vakantiedialyse

Diapriva biedt vakantiepatiënten, indien mogelijk, een vakantieplaats aan. Dit betekent dat er patiënten van verschillende nationaliteiten bij Diapriva welkom zijn voor hemodialysebehandeling.
Gaat u met vakantie, geeft u dan de datum door aan de zorgcoördinator. Dit is nodig om de dialyses goed te kunnen inplannen. Wanneer u langer dan 4 weken op vakantie gaat, dan dient u Diapriva hier van tevoren over te informeren. Na een langdurige vakantie kan u de dialysebehandeling hervatten, maar bestaat er de mogelijkheid dat er een andere dag en/of tijd ingepland wordt.

Wachtlijst

Mocht u besluiten om te kiezen voor de nachtelijke dialyse of voor het wisselen van dagen, kan het zich voordoen dat u tijdelijk op een wachtlijst komt te staan. Vanzelfsprekend wordt u hierover geïnformeerd.

> HET BEHANDELTEAM

Uiteraard wordt u bijgestaan door een deskundig behandelteam wat werkt volgens de professionele standaarden. Alle beschikbare keuzemogelijkheden voor behandeling met de voor- en nadelen zullen met u worden besproken. Naast de verpleegkundige krijgt u een arts, een maatschappelijk werker en een diëtiste toegewezen, die medeverantwoordelijk zijn voor uw behandeling. De arts is eindverantwoordelijk voor uw behandeling. De verschillende disciplines werken nauw samen en zullen hun werkwijze persoonlijk met u bespreken.

Hoofdverpleegkundige

De hoofdverpleegkundige is verantwoordelijk voor de inzet van personeel, de patiëntenplanning en de dagelijkse gang van zaken. Zij bewaakt alle werkprocessen en de kwaliteit van de zorg op afdelingsniveau. U dialyseert volgens een vaststaand schema. Dit schema wordt in overleg met u opgesteld. Als u incidenteel of structureel liever op een andere dag dialyseert kunt u dit overleggen met de hoofdverpleegkundige.

Verpleegkundigen

Op de afdeling werken onder leiding van de hoofdverpleegkundige gespecialiseerde verpleegkundigen. Deze dialyseverpleegkundigen voeren de dialysebehandelingen uit en proberen het u tijdens de dialyse zo aangenaam mogelijk te maken. Tijdens uw dialyse begeleiden zij u om zo zelfstandig mogelijk te kunnen deelnemen aan uw behandeling.
Verder werken er verpleegkundigen die bezig zijn met de dialyseopleiding en hierin begeleid worden. Zodra u bij ons komt dialyseren krijgt u een eigen verpleegkundige toegewezen. Zij/hij is verantwoordelijk voor de coördinatie van uw zorg en begeleiding. Deze verpleegkundige wordt zorgcoördinator genoemd.

Medische zorg

Op de afdeling wordt u wekelijks door uw arts bezocht. Tijdens deze ‘visite’ wordt de voortgang van de behandeling besproken, de bloeduitslagen worden doorgenomen en u bent in de gelegenheid om vragen te stellen.

Regelmatig wordt een afspraak met uw behandelend arts gemaakt buiten de dialyses om. Tijdens dit gesprek wordt bijvoorbeeld een eventuele niertransplantatie besproken en komen uw lichamelijke klachten aan de orde. Indien nodig kan er lichamelijk onderzoek worden verricht.

Omdat Diapriva zich niet in een ziekenhuis bevindt, zijn er medische omstandigheden waarbij een dialyse bij Diapriva misschien niet verstandig is: bewustzijnsverlies, een recente epileptische aanval, hartproblemen, of een extreem lage bloeddruk.
Bij zulke omstandigheden kan, als de patiënt dat wil, overleg plaatsvinden met VUmc om na te gaan of de patiënt daar behandeld kan worden.

De medische verantwoordelijkheid voor de dialysebehandeling bij Diapriva ligt bij de afdeling nefrologie van VU medisch centrum, onder aansturing van prof.dr P.M. ter Wee. Dat betekent dat tijdens diensturen, dus ‘s avonds en ’s nachts, de dienstdoende arts van de dialyseafdeling van VU medisch centrum voor u bereikbaar is, en uw dossier kan inzien. Als u medische klachten krijgt waarvoor beoordeling op de eerste hulp of ziekenhuisopname nodig is, wordt dit in principe in VU medisch centrum geregeld. Als u echter in een ander ziekenhuis uitgebreid bekend bent, en daar liever naar toe wilt, wordt u in overleg met dat ziekenhuis daarheen verwezen.

Door de samenwerking met VUmc zijn er af en toe ook artsen-in-opleiding tot nefroloog bij Diapriva aanwezig. Zij werken onder supervisie van de eigen nefroloog, en bespreken dagelijks alle medische problemen met hun supervisor. Zij zijn meestal voor een periode van vier aaneengesloten maanden bij Diapriva aanwezig.

Maatschappelijk werker

Aan de afdeling is een maatschappelijk werker verbonden, die met elke patiënt contact legt. Samen met u wordt bekeken hoe de contacten verder gaan verlopen. Dit hangt af van de noodzaak en vooral de behoefte van u als patiënt.

De begeleiding is erop gericht dat de dialyse een onderdeel van het leven wordt. Er wordt naar gestreefd dat uitval van werk, hobby's en andere sociale activiteiten wordt vermeden. De maatschappelijk werker informeert, adviseert en bemiddeld bij het toegankelijk maken van de sociale voorzieningen voor dialysepatiënten, bijvoorbeeld op het gebied van financiën en huisvesting.

Diëtiste

Dialyseren heeft vaak tot gevolg dat de voeding aangepast moet worden. Als u een dieet moet volgen zal de diëtiste u daarin begeleiden. U kunt bij haar terecht met allerlei vragen over voeding en dieet.

Verpleegkundig specialist transplantatievoorbereiding

De arts heeft met u besproken of u in aanmerking komt voor transplantatie. De verpleegkundig specialist zal u voorlichten, onderzoeken voorbereiden op een mogelijke niertransplantatie met een postmortale of levende donornier.

Multidisciplinair overleg

Wekelijks is er een multidisciplinair overleg (MDO) zodat ieder half jaar alle patiënten een keer worden besproken. Dit betekent dat de zorgcoördinator, de arts, de diëtiste en de maatschappelijk werker uw ziekteverloop bespreken en indien nodig de behandeling aanpassen. Eenmaal per maand wordt een uitvoerig bloedonderzoek verricht volgens een vast jaarschema. Soms worden ook andere specialisten bij de behandeling betrokken, bijvoorbeeld de chirurg, de radioloog of de cardioloog.

> ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Manager

Binnen Diapriva is een manager werkzaam. De manager is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de niet medische activiteiten van Diapriva. Bovendien beheert hij/zij het afdelingsgebonden budget en is verantwoordelijk voor de personele bezetting. Hij/zij geeft direct leiding aan de ondersteunende diensten van Diapriva. Verder levert de manager samen met de afdelingsarts en de hoofdverpleegkundige een belangrijke bijdrage aan de bedrijfsvoering van Diapriva.

Afdelingsassistenten

Op de afdeling werken afdelingsassistenten met ieder hun eigen kwaliteiten ter ondersteuning van het verpleegkundig team. Zij doen veel voorbereidende werkzaamheden, bieden de maaltijden en drankjes aan, verder helpen zij het verpleegkundig team met diverse taken als het maken van de patiëntenbakken, het opbouwen van de machines en het aanvullen van de voorraad. De dokterassistente speelt een belangrijke rol als het gaat om de voorbereiding en verwerking van de bloedafname en het verrichten van paramedische behandelingen.

Secretariaat/receptie

De receptie is op werkdagen geopend van geopend van 8.00 tot 17.00 uur. uur. Op het secretariaat werkt een medisch secretaresse die onder meer zorgt voor het bijhouden van de patiëntengegevens, de correspondentie en het maken van afspraken met specialisten. Ook kunt u hier voor aanvang van de dialyse uw recepten aanvragen. Zij zorgt ervoor dat deze recepten worden gefaxt naar uw apotheek of na de dialyse voor u klaar liggen. Voor de patiënten die ‘s nachts dialyseren geldt dat zij een briefje kunnen achterlaten voor de recepten die zij nodig hebben.

Technische dienst

Op de dialyseafdeling zijn regelmatig technici aanwezig. Zij zorgen onder andere voor het onderhoud van de apparatuur op de afdeling.

> FACILITEITEN

Lockers

Diapriva stelt afsluitbare kastjes ter beschikking voor het opbergen van uw persoonlijke spullen. U krijgt een eigen kastje toegewezen waarin u behalve uw persoonlijke spullen evt. ook uw deken en koptelefoon kunt opbergen. Het opslaan van waardevolle spullen in de lockers is voor eigen risico.

Televisie, telefoon, computer- en internetaansluiting

Elke dialyseplaats beschikt over een televisie, een mobiele telefoon en een computer met internetaansluiting. Voor de televisie krijgt u een (eigen) koptelefoon, die bewaard kan worden in uw eigen kast waar ook uw deken ligt. Voor de mobiele telefoon geldt dat deze na de dialyse weer in het rek wordt geplaatst. Iedere unit heeft zijn eigen mobiele telefoon met bijbehorend nummer.

Consumpties en maaltijden

Tijdens dialyse heeft u de keuze tussen een warme maaltijd of een broodmaaltijd, en worden u diverse drankjes aangeboden. De maaltijden en drankjes worden verzorgd door afdelingsassistenten. Iedere dialyse wordt door de afdelingsassistente opgenomen wat uw wensen zijn ten aanzien van de maaltijden.
Hierbij geldt echter wel dat maaltijden, drankjes e.d. bedoeld zijn voor consumptie in het dialysecentrum en niet mogen worden meegenomen. Aan familieleden, echtgenoot/levensgezel, begeleiders van patienten worden geen maaltijden verstrekt. Wel kunnen zij kosteloos gebruik maken van het koffiezetapparaat in de centrale hal. Vanzelfsprekend kunnen zij een lunchpakketje van huis meenemen.

Parkeren met eigen auto

Betaald parkeren geldt van 9.00 uur ‘s morgens tot 19.00 uur ’s avonds. Mocht u over een invalide parkeerkaart beschikken dan kunt u overal parkeren. Mocht u in aanmerking willen komen voor een invalide parkeerkaart dient u te beschikken over een medische verklaring welke u bij uw huisarts kunt aanvragen. Diapriva heeft een beperkt aantal parkeerplaatsen beschikbaar.

Taxivervoer van en naar Diapriva

Wanneer het nodig is, kan de arts een medische verklaring afgeven waaruit blijkt dat taxivervoer noodzakelijk is. Dit vervoer wordt door uw verzekering vergoed. U betaalt wel een jaarlijkse eigen bijdrage. Voor vragen kunt u terecht bij uw maatschappelijk werker. Wij gaan er vanuit dat uzelf uw taxivervoer regelt. Als er problemen zijn dan zullen wij u uiteraard helpen deze op te lossen.

> HUISREGELS

Diapriva hanteert de volgende huisregels:

- In het gebouw geldt een algeheel rookverbod. Het gebruik van alcohol en/of drugs is niet toegestaan.
- Als u eerder dan de afgesproken tijd bij ons arriveert verzoeken wij u in de hal te wachten. U wordt daar opgehaald door een verpleegkundige of afdelingsassistent(e). Of u kunt op de afgesproken tijd starten met het opbouwen van de machine.
- Wanneer u voor het eerst bij ons komt dialyseren krijgt u een rondleiding over de afdeling en wordt u voorgesteld aan onze medewerkers.
- Bij gebruik van radio/TV, internet en muziek dient u de koptelefoon te gebruiken. Tijdens het aan- en afsluiten is het de gewoonte dat de televisie uit staat en er niet wordt getelefoneerd.
- Voor de rust van de (mede)patiënten op de behandelzaal mogen familieleden, echtgenoot/levensgezel, begeleiders van patiënten alleen tijdens bezoektijden (tussen 10.00 en 11.00 uur en tussen 16.00 en 17.00 uur) op de behandelzaal.
  Het is wel toegestaan de patiënt naar de stoel te begeleiden en op te halen. Bij het aan- en afsluiten zal het bezoek verzocht worden in de hal plaats te nemen.
- Aanwezigheid van kinderen is alleen toegestaan wanneer vooraf toestemming is gegeven. Kinderen kunnen tijdens de behandeling wachten in de centrale hal. U dient zelf te zorgen voor speelgoed/vermaak en eten/drinken.

- Voor de nachtbehandeling waar de patiënt een dialysebehandeling ondergaat worden geen overnachtingskosten in rekening gebracht. Mocht een familielid, echtgenoot/levensgezel, begeleider van een patiënt willen overnachten, dan kan dat in overleg met de directie tegen een bepaalde vergoeding
- Indien gewenst kunt u een deken vragen. Na dialyse bewaart u de deken op dezelfde plaats als uw hoofdtelefoon. De deken kunt u in de was doen als deze vuil is geworden.
- Indien verbaal of fysiek geweld wordt gebruikt zal de dialyse-behandeling van die dag worden beëindigd.
- Diapriva heeft een zoals in voetbal gebruikelijk systeem van gele en rode kaarten. Indien u ongewenst gedrag vertoond ontvangt u een gele kaart, een tweede gele kaart is rood en heeft mogelijk tot gevolg dat u elders moet worden behandeld.
- De keuken op de begane grond is alleen toegankelijk voor personeel.

Diapriva kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden bij het zoek-raken van persoonlijke spullen en kostbaarheden. Wij raden u aan om waardevolle spullen niet mee te nemen naar het dialysecentrum.

> KWALITEIT

Dialyse is een technisch ingewikkelde behandeling die in Nederland plaatsvindt in circa 65 dialysecentra. Mede door de marktwerking in de gezondheidszorg groeit het aantal dialysecentra de laatste jaren snel. Ruim 6000 mensen zijn levensafhankelijk van dialyse. Kwaliteitsborging van de behandeling is dus essentieel. U moeten ervan op aan kunnen dat de dialysebehandeling voldoet aan algemeen aanvaarde kwaliteitsstandaarden.
Bij Diapriva is optimale kwaliteit en veiligheid altijd het uitgangspunt. Optimale kwaliteit beantwoordt in elk geval aan de medische, waar mogelijk evidence based standaarden voor diagnose en behandeling. Behalve optimale medisch-inhoudelijke zorg zijn ook veilige zorg, de toegankelijkheid van de zorg en de bejegening essentieel.

In Nederland zijn de criteria voor het beoordelen van de kwaliteit vastgelegd in visitatiestellingen en het HKZ-certificatieschema. Diapriva werkt vanaf de start aan de ontwikkeling van een kwaliteitssysteem om op die manier te voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals genoemd in het HKZ-certificatieschema. De afspraken over verantwoordelijkheden, bevoegdheden en toetsingsmethoden worden vastgelegd en er wordt bepaald hoe verbeteringen worden doorgevoerd. Diapriva stelt de wensen en behoeften van de patiënt centraal en geeft inzicht in de wijze waarop zij aan deze wensen en behoeften kan voldoen. Bij Diapriva heerst tevens een optimale veiligheidscultuur. Gesignaleerde risico’s worden gemeld en geanalyseerd. Er worden verbeteringen doorgevoerd om zodanig risicovolle situaties in de toekomst te voorkomen.

Actuele informatie over het certificatieschema dialysecentra en het aantal gecertificeerde centra vindt u op de website: www.hkz.nl.

Ook uw mening over de door Diapriva geleverde kwaliteit van zorg vinden we belangrijk. Wanneer u suggesties heeft om bepaalde zaken op de afdeling te verbeteren kunt u deze noteren op een verbeterformulier en vervolgens deponeren in de bus van de cliëntenraad, deze bus vindt u in de gang naar de lockers.

> CLIËNTENRAAD

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen vereist dat iedere zorginstelling een Cliëntenraad instelt die binnen het kader van de doelstelling van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigt. De cliëntenraad bestaat uit 3 leden die door de directie voor 3 jaar worden benoemd.

> KLACHTEN

Ondanks dat de medewerkers van Diapriva er alles aan doen om het u zo aangenaam mogelijk te maken, kan het zijn dat u een klacht heeft. De snelste oplossing om de klacht te verhelpen is doorgaans als u uw klacht rechtstreeks bespreekt met degene die naar uw mening de klacht heeft veroorzaakt. Mocht u er met de medewerker zelf niet uitkomen, dan kunt u vragen naar de hoofdverpleegkundige van Diapriva. In veel gevallen zal er op deze manier een oplossing voor uw klacht gevonden worden. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunt u via de manager een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie. De onafhankelijke klachtencommissie zal trachten te bemiddelen in het conflict en eventueel een uitspraak doen die bindend is voor beide partijen.

> RECHTEN EN PLICHTEN

De wetgever heeft de belangrijkste rechten en plichten tussen de zorgverlener en de patiënt geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet kan echter niet het vertrouwen vervangen waarop de relatie tussen de behandelend arts en de patiënt gebaseerd moet zijn. Dit vertrouwen veronderstelt betrokkenheid en openheid, zowel van de artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners als van u als patiënt.

> PATIËNTENDOSSIER

Ter wille van uw behandeling worden persoonlijke gegevens over u verzameld. U kunt erop rekenen dat deze informatie strikt vertrouwelijk wordt behandeld. De computerbestanden waarin uw gegevens worden opgenomen zijn streng beveiligd en alleen toegankelijk voor medewerkers van Diapriva. Zelf heeft u het recht om uw gegevens in te zien. Een verzoek daartoe kunt u richten aan uw behandelend arts. Bij de introductie ontvangt u, ter ondertekening, een formulier waarmee u toestemming geeft voor het opvragen van medische informatie.

> IDENTIFICATIEPLICHT

De identificatieplicht geldt voor iedereen die gebruik maakt van de zorg van Diapriva. Diapriva accepteert als legitimatiebewijs alleen een geldig paspoort, een geldige identiteitskaart, een geldig vreemdelingendocument of een geldig rijbewijs. Voor meer informatie omtrent rechten en plichten kunt u de folder Rechten en Plichten opvragen bij het secretariaat.

> PATIËNTENVERENIGING

Indien u dialyseert bij Diapriva kunt u lid worden van de nierpatiëntenvereniging voor patiënten van VUmc en Diapriva, de ‘Kidneyclub’. Als belangrijkste doel heeft deze vereniging belangenbehartiging voor de patiënten. Daarnaast organiseren zij activiteiten zoals excursies, informele- en gezelligheidsbijeenkomsten en ontvangt u het verenigingsblad.
Er is regelmatig overleg tussen een afvaardiging van de patiëntenvereniging en het management van Diapriva om wensen en verwachtingen op elkaar af te stemmen. Als u lid wordt van deze regionale vereniging, dan bent u tevens lid van de landelijke vereniging NVN (Nierpatiënten Vereniging Nederland). Voor meer informatie kunt u een email sturen naar info@kidneyclub.nl.

> TOT SLOT

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben dan is uw zorgcoördinator graag bereid die te beantwoorden.

> CONTACT

Bereikbaarheid tijdens openingstijden
Diapriva is telefonisch 24 uur bereikbaar alleen van
zaterdag 15.00 tot zondag 14.30 uur zijn wij niet bereikbaar.
Telefoon: 020 - 301 19 50.

Bereikbaarheid buiten openingstijden (alleen voor dringende zaken)
Er is voor spoedgevallen en calamiteiten te allen tijde een arts bereikbaar. Het oproepen van de arts gebeurt via VU medisch centrum. U kunt hiervoor bellen met nummer 020 - 444 44 44.

De medewerker van de telefooncentrale zal u vragen onder welk telefoonnummer u bereikbaar bent, zodat de dienstdoende arts u terug kan bellen. De dienstdoende arts kan voor u een onbekende arts zijn, maar deze kan wel uw elektronisch dossier inzien. Uw zorgcoördinator zal met u bespreken in welke omstandigheden u contact kunt opnemen met de dienstdoende arts.

Bereikbaarheid patiënten
In geval van een oproep voor niertransplantatie of het doorgeven van afwijkende laboratoriumuitslagen en eventuele aanpassing van medicijnen is het belangrijk dat u altijd telefonisch bereikbaar bent. Behalve uw eigen telefoonnummer zal er ook naar een paar waarschuwingsadressen en telefoonnummers worden gevraagd. Deze adressen en telefoonnummers worden genoteerd in het elektronisch dossier. Ook als u op vakantie gaat of een lang weekend erop uit trekt, wordt u verzocht uw verblijfadres met bereikbaar telefoonnummer aan de verpleging door te geven.

> ROUTEBESCHRIJVING

Routebeschrijving per auto

Vanuit Utrecht – Amersfoort A10:
- Afslag VU [Amstelveen] S108
- Bij stoplicht links af
- Bij volgend stoplicht rechts voorsorteren en rechtdoor
- Nogmaals stoplicht rechts voorsorteren en rechtdoor Amstelveenseweg
- Bij volgend stoplicht links af Van Nijenrodeweg
- Na de kruising 1e flat links af, bestemming bereikt Egelenburg

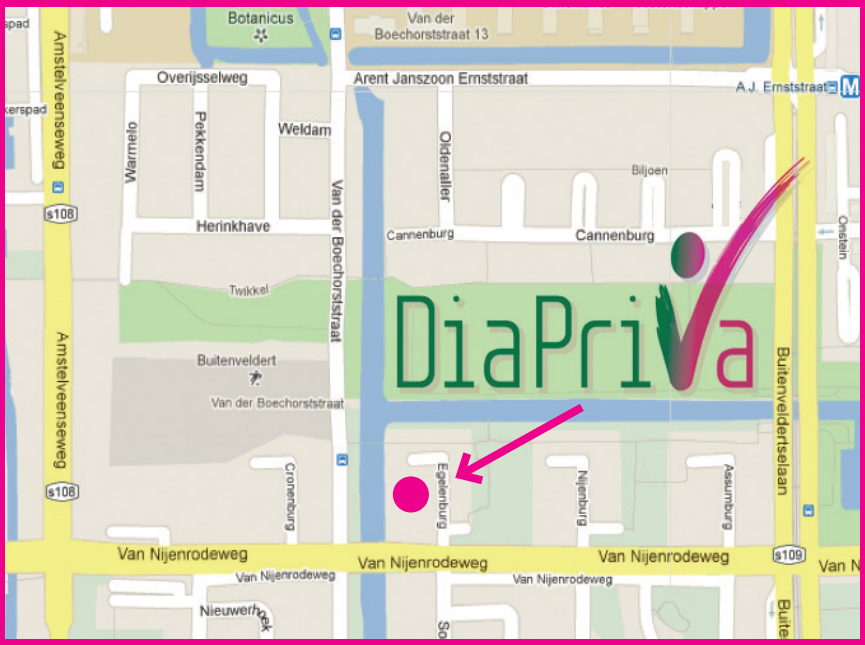
Vanuit Den Haag A4 en Zaandam A10:
- Afslag VU [Amstelveen] S108
- Bij stoplicht links af en rechts voorsorteren
- Bij volgend stoplicht rechtdoor [richting Amstelveen] Amstelveenseweg
- Bij volgend stoplicht links af Van Nijenrodeweg
- Na de kruising 1e flat links af, bestemming bereikt Egelenburg

Parkeren:
Rond het pand is beperkt parkeerruimte aanwezig.

Routebeschrijving per openbaar vervoer

Op 100m lopen bevindt zich bushalte Egelenburg. Hier stopt lijn 62.
Op 350m lopen (Amstelveense weg) bevindt zich bushalteVan Nijenrodeweg. Hier stoppen de lijnen 166, 170, 171 en 172.
Op 425m lopen (Buitenveldertselaan) bevindt zich bushalte Van Nijenrodeweg. Hier stopt lijn 354.

Plan uw route via www.9292ov.nl of bel 0900 - 9292 voor OV-reisinformatie.


Botanicus
Van der Boechorststraat 13
Overijsselweg
Arent Janszoon Ernststraat
A.J. Ernststraat
Amstelveenseweg
Warmelo
Pekkendam
Weldam
Oldenaller
Biljoen
Herinkhave
Cannenburg
Cannenburg
Onstein
Twikkel
Van der Boechorststraat
Buitenveldert
Van der Boechorststraat
Buitenveldertselaan
Cronenburg
Egelenburg
Nijenburg
Assumburg
Van Nijenrodeweg
Van Nijenrodeweg
Van Nijenrodeweg
Van Nijenrodeweg
Van Nijenrodeweg
Nieuwerhoek
DiaPriva

73
DiaPriva
75

> BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS, ADRESSEN EN INTERNETSITES

Diapriva Amsterdam
Egelenburg 73-75
1081 GJ Amsterdam Buitenveldert
Telefoon: 020 - 301 19 50
Fax: 020 - 301 19 59
Email: info@diapriva.eu
Internet: www.diapriva.eu

VU medisch centrum
De Boelelaan 1117
1081 HV Amsterdam
Telefoon: 020 - 444 44 44

Kidney Club
De Boelelaan 1117
Afdeling 0 Noord
1081 HV Amsterdam
Email: info@kidneyclub.nl
Internet: www.kidneyclub.nl

Nierstichting
Postbus 2020
1400 DA Bussum
telefoon: 035 - 697 80 00
Email: info@nierstichting.nl
Internet: www.nierstichting.nl

Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN)
Postbus 284
1400 AG Bussum
telefoon: 035 - 691 21 28
Email: secretariaat@nvn.nl
Patiëntendesk: pd@nvn.nl
Internetsite: www.nvn.nl